

# Die Stufen der Prozessbeherrschung

12. November 2007

- ◆ Stufe 0 "not-performed" - kein Prozess erkennbar, keine geregelten Abläufe, keine nennenswerten Ergebnisse
- ◆ Stufe 1 "performed" - es werden Ergebnisse produziert, jedoch vor allem mit Hilfe einzelner Mitarbeiter, die ihre individuellen Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen. Prozesse sind noch unvollständig
- ◆ Stufe 2 "managed" - Prozesse sind vorhanden und werden geplant und verwaltet
- ◆ Stufe 3 "well defined" - Prozesse sind aufgenommen und dokumentiert, die Mitarbeiter kennen und "leben" sie
- ◆ Stufe 4 "controlled" - Kennzahlen und Metriken sind eingeführt und erlauben ein fundiertes Steuern und Lenken der Prozesse
- ◆ Stufe 5 "improving" - ein kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess ist installiert.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist also das Ziel jeder Prozess-Optimierung. Er beinhaltet auch die kontinuierliche Kompetenz-Entwicklung aller Mitarbeiter, ausgerichtet an den strategischen Unternehmenszielen. Die Methodik, "Lebenslanges Lernen" wird zum Nutzen des Unternehmens eingesetzt.